


お申込みからセミナー視聴までのながれ

STEP 1 お申込み

セミナー又は栄養指導ナビのホームページよりお申込みください。

栄養指導ナビ  <https://healthy-food-navi.jp>

お申込みにはアドレスとパスワード設定が必要です。

スマホはこちら



STEP 2 完了メール

お申込みが完了したらメールにて視聴URLをお送りします。

届かない場合は迷惑メールフォルダを確認いただくか、再度お申込みをお願いします。



STEP 3 セミナー視聴

配信期間中に視聴URLにアクセスし、ログインしてセミナーを視聴してください。

高速通信が可能な電波の良い場所でご視聴ください。

終了後、簡単なアンケートにご協力をお願いします。



こんなときは・・・? Q&A

- Q.** セミナー参加には何が必要ですか？
- A.** インターネットにつながるパソコンをご用意ください。スマホやタブレットでも視聴できます。音が出ますので必要に応じてイヤホンなどもご用意ください。お客様の声や映像が出ることはありませんので、マイクやカメラは必要ありません。
- Q.** ソフトやアプリをダウンロードする必要はありますか？
- A.** ダウンロードは必要ありません。
- Q.** 何人分かまとめて申込みできますか？
- A.** お一人ずつお申込みをお願いします。ID、パスワードはご本人様のみご使用くださいますようお願いいたします。
- Q.** 申込みができていないか確認できますか？
- A.** 正しくお申込みができればメールが届きます。届かない場合は迷惑メールフォルダを確認いただくか、再度お申込みをお願いします。
- Q.** 推奨環境は？
- A.** 【OS】Windows8,8.1,10/MacOS 10.10以降
Android4.4以降/iOS 10.3以降
【ブラウザ】GoogleChrome最新バージョン/FireFox最新バージョン
Microsoft Edge最新バージョン/Safari 9以上
【回線速度】有線または無線での速度で実測下り3Mbps以上

お願い

- 迷惑メールを設定されている場合は、お申込みの前に「@nex-pro.com」のドメイン設定解除をお願いします。お申込み完了後、登録されたメールアドレスに@nex-pro.comから視聴URLをメールにてお送りします。動作チェックのURLもお送りしますので、事前にご確認をお願いします。
- 過去ヘルシーネットワークセミナーにご参加された方も再度、新規登録をしてお申込みください。
- パスワードをお忘れの場合や、キャンセル、変更は申込みURLからご自身でお手続きをお願いします。
- セミナーの録画・録音・撮影はご遠慮ください。
- 万が一期間中に配信トラブルがあった際は、弊社ホームページ <http://www.healthy-food-gr.jp>にてお知らせします。
- 参加者の個人情報は当セミナーに関するご連絡の他、弊社及び弊社販売代理店からの当セミナーに関する商品・サービスのご案内に利用させていただきます。